

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Debreceni Sportcentrum által üzemeltetett weboldalak adatkezelésével kapcsolatban

A Debreceni Sportcentrum az általa üzemeltetett weboldalakon megvalósuló adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtja a honlapok látogatói, felhasználói (továbbiakban: Érintettek) számára az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) 13. és 14. cikke alapján.

A tájékoztatás hatálya az alábbi weboldalakra terjed ki:

<https://www.debrecenisportcentrum.hu/>

<https://www.debrecenisportiskola.hu/>

<https://www.debrecenijegcsarnok.hu/>

<https://www.fonixarena.hu/>

<https://www.debrecenisporthotel.hu/>

<https://www.debrecenisportuszoda.hu/>

<https://jegy.debrecenisportcentrum.hu/>

<https://www.fonixfitt.hu>

<https://www.pallagiteniszcentrum.hu>

<https://www.fonixkupa.hu>

Adatkezelő személye, elérhetőségei

Név: Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Kft.

(továbbiakban: Adatkezelő vagy Sportcentrum)

Székhely: 4032 Debrecen, Oláh Gábor utca 5.

Telefonszám: +36 52 514 400

Levelezési cím: 4032 Debrecen, Oláh Gábor utca 5.

E-mail cím: info@debrecenisportcentrum.hu

Honlap: <http://www.debrecenisportcentrum.hu/>

Tájékoztatás a honlapon elhelyezett sütikről

Sütik (cookie) használata

A weblapok alapvető funkcióinak biztosítása, személyre szabása és interaktív megjelenítése és használata érdekében az adott honlapon eltárolásra kerülnek bizonyos adatok arra vonatkozóan, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalunkat. Ez apró szövegfájlok, úgynevezett sütik segítségével történik. A sütik kisméretű fájlok, amelyek az Ön által használt számítógépre vagy egyéb eszközre töltődnek le egy webszerverről. Az Ön webes böngészője ezután minden egyes későbbi látogatás alkalmával visszaküldi ezeket a sütiket a weboldalnak, így az felismeri Önt, és megjegyzi a beállításait (például a felhasználói preferenciákat, kattintásokat, korábbi megtekintéseit).

A böngészők beállításai között lehet engedélyezni, korlátozni, esetlegesen tiltani a sütik használatát. A beállítások módosítása előtt, kérjük, vegye figyelembe, hogy egyes honlapok csak a sütik használatával tudnak maximális felhasználói élményt biztosítani és a weboldal teljes funkcionalitása csak akkor érhető el, ha a sütik engedélyezve maradnak. A legnépszerűbb böngészőkkel és a cookie-k kezelésével kapcsolatban a böngészője súgó és támogatás menüjében tájékozódhat.

Milyen sütiket használnak a weboldalaink?

Nem minden süti használata jár együtt személyes adatok kezelésével, amennyiben mégis, a nem kötelező sütik esetében az érintett hozzájárulása az adatkezelés jogalapja, az olyan sütik esetében, amelyek viszont elengedhetetlenek a honlap megfelelő működéséhez az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke. Adatkezelő jogos érdeke, hogy biztosítani tudja a felhasználók számára a honlap rendeltetésszerű megjelenítését és használatát, illetve, hogy a honlapon keresztül elérhető funkciók használata problémamentes legyen a szolgáltatás igénybevétele során. Szintén adatkezelő jogos érdeke, hogy visszajelzésekhez jusson a honlap eléréséről és használatáról.

A használt sütik köre:

Név	Jogalap	Megőrzési idő
PHPSESSIONID	jogos érdek	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
A PHP nyelven alapuló alkalmazások által generált cookie. Ez egy általános célú azonosító, amelyet a felhasználói munkamenet-változók karbantartására használnak. Ez általában egy véletlenszerűen generált szám, használatának módja az adott webhelytől függhet, de jó példa rá a felhasználó „bejelentkezett” állapotának fenntartása az oldalak között.		
_ga	hozzájárulás	2 év
Ez a cookie név a Google Universal Analytics szolgáltatáshoz van társítva, amely a Google gyakrabban használt elemző szolgáltatásának jelentős frissítése. Ez a süti az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál egy véletlenszerűen generált szám kliensazonosítóként történő hozzárendelésével. A webhely minden oldalkérélmében szerepel, és a látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámításához használják a webhelyelemzési jelentésekhez.		
_gid	hozzájárulás	1 nap
Ezt a cookie-t a Google Analytics állítja be. Minden egyes meglátogatott oldal egyedi értéket tárol és frissít, és az oldalmegtekintések számlálására és nyomon követésére szolgál.		
_gat	hozzájárulás	1 perc
Ez a cookie-név a Google Universal Analytics-hez van társítva, a dokumentáció szerint a kérések arányának csökkentésére szolgál, korlátozva az adatgyűjtést a nagy forgalmú webhelyeken.		

test_cookie	hozzájárulás	15 perc
Ezt a cookie-t a DoubleClick (amely a Google tulajdona) állítja be annak meghatározására, hogy a webhely látogatójának böngészője támogatja-e a cookie-kat.		
_fbp	hozzájárulás	3 hónap
A Meta egy sor hirdetési termék szállítására használja, például valós idejű ajánlattételt harmadik fél hirdetőitől.		
IDE	hozzájárulás	1 ÉV
Ezt a cookie-t a DoubleClick állítja be, és tájékoztatást ad arról, hogy a végfelhasználó hogyan használja a webhelyet, valamint minden olyan hirdetést, amelyet a végfelhasználó láthatott az említett webhely felkeresése előtt.		
YSC	hozzájárulás	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
Ezt a cookie-t a YouTube a beágyazott videók megtekintéseinek nyomon követésére állította be.		
VISITOR_INFO1_LIVE	hozzájárulás	6 hónap
Ezt a cookie-t a YouTube állítja be, hogy nyomon kövesse a webhelyekbe ágyazott Youtube-videók felhasználói preferenciáit; azt is meghatározhatja, hogy a webhely látogatója a YouTube felület új vagy régi verzióját használja-e.		
fonixarenavideotlatta	hozzájárulás	7 nap
Ezt a cookie-t a fonixarena.hu oldalon azért állítottuk be, hogy azon látogató részére, akinek már megjelent a bemutató videó és visszatér az oldalra 7 napon belül, ne kerüljön újra lejátszásra a már ismert tartalom.		

Facebook és Instagram pluginok használata

A Debreceni Sportcentrum az általa üzemeltetett honlapok némelyikén ún. közösségi pluginokat vagy más néven vezérlőket alkalmaz. A pluginok alkalmazásának célja a weblap összekapcsolása közösségi platformjainkkal, azok közvetlen elérhetőségének biztosítása a honlap látogatói számára.

Amikor az adott weboldalt felkeresi, ezek a vezérlők/pluginok kikapcsolt állapotban vannak, az Ön közreműködése nélkül nem küldenek adatokat az adott közösségi hálózatokba. A pluginok akkor kerülnek aktiválásra, ha Ön rájuk kattint. A vezérlő mindaddig marad aktív, amíg Ön ismét ki nem kapcsolja vagy az ahhoz tartozó sütit nem törli. Az elhelyezett pluginokat a Facebook esetében a Facebook logóról vagy „like” („tetszik”) gombról, az Instagram esetében az Instagram logóról (Instagram-kamera ikon) ismeri fel oldalunkon.

A pluginok használata során az Ön böngészője közvetlen kapcsolatot létesít a Facebook és az Instagram üzemeltetőjének szervereivel, aki információt kap arról, hogy az IP-címével felkeresték oldalunkat.

A Facebook és az Instagram esetében az adatkezelő a Meta Platforms Ireland Ltd. (cím: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland).

Ajánlatkérés a honlapon keresztül

A weboldalon található ajánlatkérési űrlap használatával és a szükséges adatok megadásával lehetőség van online ajánlatot kérni a Debreceni Sportcentrum által nyújtott bizonyos szolgáltatásokra (pl. helyszín bérlés, Skybox bérlés) vonatkozóan.

Az adatkezelés célja: online ajánlat kérése, illetve kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az érintett a hozzájárulását bármikor szabadon visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, képviselt cég neve

A név az ajánlatkérő azonosításához, az e-mail cím a sikeres űrlap beküldés visszaigazolásához és kapcsolattartáshoz (ajánlat megküldése) szükséges. A telefonszám megadásával munkatársaink közvetlenül is fel tudják venni a kapcsolatot a beküldővel.

Az adatkezelés időtartama: az ajánlatadási folyamat lezárultáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kerülnek kezelésre az adatok, ezt követően azokat töröljük.

A megadott személyes adatokat Adatkezelő harmadik fél számára nem továbbítja.

Online jegyértékesítés

A <https://jegy.debrecenisportcentrum.hu/> weboldalon a Debreceni Sportcentrum online elektronikus jegyértékesítési felületet működtet, ahol lehetőség van a Sportcentrum által szervezett eseményekre vagy a Sportcentrum által üzemeltetett létesítményekbe belépők és bérletek vásárlására.

Regisztráció a honlapon

Az adatkezelés célja: a honlapon keresztül történő vásárlás menetének egyszerűsítése, a felhasználó, mint vásárló azonosítása saját felhasználói profil létrehozásával

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az érintett a hozzájárulását bármikor szabadon visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, cím, jelszó (titkosítva)

A név és a jelszó a felhasználó azonosításához, az e-mail cím a sikeres regisztráció visszaigazolásához és kapcsolattartáshoz szükséges. A telefonszám megadásával munkatársaink közvetlenül is fel tudják venni a kapcsolatot a megrendelővel szükség esetén. A cím az azonosításhoz és a számla kiállításához szükséges.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig vagy a felhasználói fiók törléséig kerülnek kezelésre az adatok, ezt követően azokat töröljük.

Vásárlás a honlapon

A felhasználói fiók regisztrációját követően a felhasználónak lehetősége van a termékek megvásárlására.

Az adatkezelés célja: online termék- vagy szolgáltatásértékesítés, a megrendelés teljesítése a vásárló számára

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az érintettel történő szerződés megkötéséhez és annak teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, cím, rendelés adatai

A név a felhasználó azonosításához, az e-mail cím a sikeres megrendelés visszaigazolásához és kapcsolattartáshoz szükséges. A telefonszám megadásával munkatársaink közvetlenül is fel tudják venni a kapcsolatot a megrendelővel szükség esetén. A cím az azonosításhoz, esetleges kedvezmények biztosításához, termék kiszállításához és a számla kiállításához szükséges.

Az egyes eseményekhez kapcsolódó online jegyértékesítés során lehetséges, hogy a fentebb megadott adatokon kívül valamilyen további, kifejezetten az eseményhez kapcsolódó adat megadására is szükség van (pl. nyári táborok esetében az életkor, futóversenyen pólóméret, stb.). Erről az adott eseményre vonatkozó adatkezelési tájékoztatóból tudhat meg többet!

Az adatkezelés időtartama: az adatok a Ptk. 6:22. § alapján a vásárlás időpontját követő 5 évig kerülnek megőrzésre.

Adattovábbítás: az online termékértékesítés, mint adatkezelési cél megvalósulásával összefüggésben az interneten lebonyolított vásárlásokkal kapcsolatos adatok az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) bankkártya elfogadói hálózatán keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonság és a tranzakciók nyomon követése céljából kerülnek továbbításra.

Számlázás

Az Adatkezelő a bizonylatok kiállításához szükséges személyes adatokat (név, számlázási cím) a szolgáltatás teljesülését követően is, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján fennálló jogi kötelezettségének [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] eleget téve 8 évig, kizárólag a számviteli kötelezettség teljesítése céljából megőrzi.

Jelentkezés a Különleges akadémiára

A <https://www.debreceisportcentrum.hu/info-kulonleges-akademia> oldalon található jelentkezési felületeken lehetőség van jelentkezni munkatársi pozícióra vagy sportolónak a Különleges Akadémián.

Az adatkezelés célja: online jelentkezés a Különleges Akadémiára munkatársi pozícióba vagy sportolónak

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az érintett a hozzájárulását bármikor szabadon visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám

A név az ajánlatkérő azonosításához, az e-mail cím a sikeres űrlap beküldés visszaigazolásához és az online kapcsolattartáshoz szükséges. A telefonszám megadásával munkatársaink közvetlenül is fel tudják venni a kapcsolatot a beküldővel.

Az adatkezelés időtartama: a jelentkezési folyamat lezárultáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kerülnek kezelésre az adatok, ezt követően azokat töröljük.

A megadott személyes adatokat Adatkezelő harmadik fél számára nem továbbítja.

Adatkezelés a közösségi oldalakon

A Debreceni Sportcentrum az általa üzemeltetett weblapokon túl közösségi oldalakkal is rendelkezik, amelyek használata során személyes adatok kezelésére kerül sor.

Hivatalos Facebook oldalaink:

<https://www.facebook.com/debrecenisportcentrum>

<https://www.facebook.com/debrecenisportuszoda>

<https://www.facebook.com/debrecenijegcsarnok>

<https://www.facebook.com/sporthotel.debrecen>

<https://www.facebook.com/DebreceniSportiskola>

<https://www.facebook.com/fonixarena>

<https://www.facebook.com/fonixfitt>

<https://www.facebook.com/veledkerekvilag/>

Hivatalos Instagram oldalaink:

<https://www.instagram.com/sportolj.debrecen/>

<https://www.instagram.com/fonixarena/>

<https://www.instagram.com/fonixfitt/>

A közösségi oldalak esetében a Sportcentrum mellett a Facebook és az Instagram fejlesztője és üzemeltetője, a Meta Platforms Ireland Ltd. (cím: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) is adatkezelőnek minősül. Ezzel kapcsolatban további tájékoztatás itt érhető el: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Az adatkezelés célja: a közösségi oldal fenntartása, hozzáférési és véleményezési lehetőség biztosítása a felhasználók számára.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az érintett a hozzájárulását bármikor szabadon visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt személyes adatok köre: név, felhasználónév, nyilvános profiladatok, a felhasználó által közzétett tartalom (pl. hozzászólás tartalma, kép, videó)

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig vagy a felhasználói fiók törléséig kerülnek kezelésre az adatok.

Adatfeldolgozók, adatbiztonság

Az adatok biztonságáról és jogszerű felhasználásáról Adatkezelő a megfelelő technikai és szervezési intézkedések megtételével gondoskodik. A megadott személyes adatokat a Debreceni Sportcentrumnak a weblapok és közösségi oldalak tartalmáért felelős munkatársai kezelik.

A weblapok és közösségi oldalak működéséhez kapcsolódóan a Debreceni Sportcentrum (mint Adatkezelő) ún. adatfeldolgozókat veszi igénybe, akik közreműködnek az ezzel kapcsolatos feladatok ellátásában.

Az adatfeldolgozók olyan személyek vagy vállalkozások, amelyek a Sportcentrum nevében, szerződés alapján kezelik a személyes adatokat.

Az alábbi adatfeldolgozók igénybevételére kerül sor:

- tárhelyszolgáltató: LittleShark Marketing Kft.
- közösségi média kommunikáció: Rác Csaba e.v.
- online jegyértékesítési rendszer üzemeltetése, hírlevelek, webformok kezelése: LittleShark Marketing Kft.

Érintettet megillető jogok

Az Érintett kérelmét bármilyen módon (írásban, elektronikus úton vagy akár szóban) előterjeszheti az adatkezelő fentebbi elérhetőségein.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül – amely szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható – tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott döntésről.

Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) adatok forrása;
- h) automatizált döntéshozatal ténye.

Az érintett jogosult a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján – a 12. cikkben foglalt eljárás szerint – a rá vonatkozó adatokról térítésmentesen másolatot kérni.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti az adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését.

Törléshez való jog

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak törlését, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelő már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait és kizárólag hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt adatok esetében illeti meg az érintettet.

Jogorvoslat

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Hatálybalépés időpontja: 2022.06.01.